



CONDITIONS GENERALES DE SERVICES BOCOLOCO JANVIER 2026

Pompadour est une Société par Actions Simplifiée, dont le siège social est 56 rue de Meaux, 75019 Paris, France, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 880 001 458 (ci-après « **BOCOLOCO** »).

BOCOLOCO développe et commercialise une solution permettant de monétiser la consigne sur des contenants agro-alimentaires, et de s'intégrer avec les opérateurs de réemploi chargés de la collecte en magasin pour rendre plus fluide la gestion des opérations.

Les présentes Conditions Générales de Services BOCOLOCO (ci-après les « **Conditions Générales** ») définissent les conditions applicables aux Services (tels que définis ci-après) que fournit BOCOLOCO à ses Clients en ce compris les conditions d'accès et d'utilisation de la Solution BOCOLOCO et du Matériel.

1. Définitions

Sauf stipulations contraires, les termes et expressions commençant par une majuscule, employés dans le présent document, ses avenants éventuels et dans les Bons de Commande le cas échéant ont la signification suivante :

« **Bon de commande** » désigne le document émis par BOCOLOCO ou un Revendeur Autorisé et accepté par le Client se rattachant aux présentes Conditions Générales par la référence qui y est faite, détaillant le cas échéant les Services souscrits par le Client ainsi que les conditions spécifiques associées, notamment les conditions financières.

« **Client** » désigne la personne physique ou morale qui accepte les Conditions Générales et/ou qui signe le Bon de Commande.

« **Contrat** » désigne les présentes Conditions Générales (en ce compris les conditions annexes le cas échéant), le Bon de Commande s'il existe et leurs avenants éventuels qui viendraient les compléter, à l'exclusion de tout autre document et qui constituent l'intégralité des engagements existant entre les Parties.

« **Documentation** » désigne tous les textes, documents, vidéos se rapportant aux Services fournis, par BOCOLOCO ou mis à disposition sur les différents sites internet de BOCOLOCO. La Documentation pouvant être modifiée de temps à autre.

« **Données personnelles** » désigne toutes informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable concernant le Client et les Utilisateurs, protégées par le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « **RGPD** »).

« **Heures Ouvrées** » désigne les heures comprises entre 9h00 à 18h00 heure de Paris France, à l'exclusion des samedis, dimanches, et autres jours fériés légaux en France.

« **Matériel** » désigne le Terminal de Consigne Électronique (TCE) mis à disposition par BOCOLOCO au Client, tel que décrit dans sa Documentation et permettant de faire le lien avec la Solution et d'éditer les bons d'achat.

« **Partie(s)** » désigne BOCOLOCO et/ou le Client.

« **Service(s)** » désigne selon ce qui est décrit dans le Bon de Commande (i) la fourniture de l'accès à la Solution en ligne (en mode SaaS), (ii) la mise à disposition du Matériel (iii) les services de support technique et de maintenance de la Solution et du Matériel (iv) le paramétrage de la Solution et du Matériel et/ou (v) tous services complémentaires ayant fait l'objet d'un devis spécifique validé préalablement par l'ensemble des Parties.

« **Revendeur Autorisé** » désigne toute personne physique ou morale, tierce à BOCOLOCO, ayant conclu avec BOCOLOCO un accord écrit l'autorisant à commercialiser, promouvoir et/ou proposer à la vente, tout ou partie du Matériel, de la Solution et/ou des Services auprès des Clients.

« **Solution** » désigne le logiciel développé par et propriété de BOCOLOCO accessible en mode SaaS détaillé dans le Bon de Commande dont les caractéristiques fonctionnelles et techniques sont décrites dans la Documentation permettant notamment, par l'utilisation du Matériel associé la génération de bons de réduction, le suivi de l'utilisation de la consigne par les clients finaux et le suivi des contenants stockés.

« **Utilisateur(s)** » désigne les collaborateurs, les consultants, les sous-traitants et les mandataires du Client, ainsi que les tiers avec lesquels le Client est susceptible de traiter et autorisés à se connecter à la Solution et à utiliser le Matériel conformément aux stipulations du Contrat. Le Client se porte fort du respect par les Utilisateurs du Contrat.

2. Entrée en vigueur et Durée

Les Conditions Générales entreront en vigueur à leur date d'acceptation . Elles resteront en vigueur et produiront leur plein effet pendant toute la durée au cours de laquelle au moins un Bon de Commande conclu entre BOCOLOCO (ou un Revendeur Autorisé) et le Client est en cours de validité ou d'exécution et ce et ce, jusqu'à l'extinction de l'ensemble des Bons de Commande. Services par le Client sauf résiliation selon les termes des présentes.

Les présentes Conditions Générales sont réputées acceptées par le Client soit par la signature d'un Bon de Commande, soit par tout autre moyen d'acceptation expresse, y compris électronique. BOCOLOCO se réserve la faculté de faire



évoluer les présentes Conditions Générales à tout moment. Toute nouvelle version sera portée à la connaissance du Client par tout moyen écrit, notamment par notification électronique ou mise à disposition sur le site de BOCOLOCO.

Les Conditions Générales modifiées s'appliqueront uniquement aux Bons de Commande conclus ou renouvelés postérieurement à leur entrée en vigueur. Les Bons de Commande en cours demeurent régis par la version des Conditions Générales en vigueur à la date de leur conclusion, sauf acceptation expresse contraire du Client.

Sauf disposition contraire figurant dans le Bon de Commande, chaque Bon de Commande entre en vigueur à sa date de signature pour une période de douze (12) mois. Le Bon de Commande sera renouvelé tacitement à chaque date anniversaire pour la même durée sauf dénonciation par l'une ou l'autre des Parties moyennant le respect d'un préavis de trente (30) jours avant la fin du terme en cours.

3. Mise à disposition de la Solution

BOCOLOCO met à disposition du Client un accès à la Solution et fournit tout ou partie des Services, pour la durée et dans les conditions prévues aux présentes et/ou dans le Bon de Commande le cas échéant.

Le Client reconnaît avoir été informé par BOCOLOCO de l'ensemble des prérequis techniques nécessaires au fonctionnement optimal des Services. Le Client est par ailleurs informé du fait que ces prérequis peuvent évoluer, notamment pour des raisons techniques. Si une évolution majeure intervient en cours de Contrat, le Client en sera informé au préalable par Bocoloco.

BOCOLOCO procédera au paramétrage de la Solution, entendu comme sa personnalisation, la mise en œuvre des modalités permettant la fourniture du Service, et la mise en œuvre des fonctionnalités choisies par le Client, en ce compris le paramétrage des bons de réduction en fonction des standards du Client notamment de manière à être lisible par les outils de caisse du Client et à faire figurer le logo de cette dernière, dans les conditions décrites au Bon de Commande.

BOCOLOCO rappelle que le coût des Services le cas échéant ne comprend pas notamment le coût des télécommunications et d'accès à Internet permettant l'utilisation de la Solution ; le choix de l'opérateur et des prestataires réseaux ; les prestations de migration des données du Client dans la Solution ; l'archivage des données au-delà des procédures standard de BOCOLOCO ; les développements spécifiques ; ou l'interfaçage entre la Solution et des logiciels tiers.

4. Mise à disposition du Matériel

Dans le cadre du Service, BOCOLOCO met à disposition du Client, pour la durée du Contrat un Matériel connecté à la Solution tel que décrit dans le Bon de Commande. Les modalités et conditions de livraison du Matériel figurent au Bon de Commande.

Sauf disposition contraire du Bon de Commande, le Client reconnaît avoir pris livraison du Matériel et le déclare conforme. Il reconnaît son état de bon fonctionnement et l'accepte sans restriction ni réserve. Le Matériel mis à disposition est la propriété de BOCOLOCO, il ne peut être ni vendu, ni saisi. Le Client fait son affaire d'assurer le Matériel mis à disposition.

Si le Matériel fait l'objet d'une panne, BOCOLOCO fera une proposition de remplacement provisoire ou définitive du Matériel. Si la panne est du fait du Client, la remise en état du produit, ou le remplacement des pièces lui sera facturé au tarif neuf en vigueur. Le montant sera payé au comptant.

En cas de non-restitution du Matériel sous une semaine de la date de fin du Contrat quelle qu'en soit le motif ou en cas de manque d'accessoire, de documentation, ou toute détérioration, le Matériel sera facturé au tarif neuf en vigueur. Le montant sera payé au comptant.

Il appartient au Client de s'assurer que le Matériel soit conservé dans des conditions de nature à prévenir tout risque de détérioration selon les informations et préconisations fournies par BOCOLOCO. En particulier le Matériel ne devra pas être conservé à l'extérieur. Le Client s'engage à appliquer au Matériel tout le soin qu'il applique à son propre matériel.

5. Licence et Conditions d'utilisation de la Solution et des Services

Le Client ne pourra utiliser la Solution que dans le cadre des Services et conformément aux termes de la licence prévue dans les Conditions Générales. Le Client ne pourra céder de quelque façon que ce soit le droit d'accès à la Solution. Le Client est responsable de l'utilisation et de la confidentialité des identifiants et des mots de passe de ses Utilisateurs et devra s'assurer que seules les personnes autorisées ont accès aux Services. Le Client s'engage à sensibiliser ses Utilisateurs sur la confidentialité de leurs identifiants et mots de passe. Le Client devra s'efforcer d'informer sans délai BOCOLOCO s'il constate une communication volontaire et / ou un détournement d'identifiants et de mots de passe, afin que BOCOLOCO puisse prendre sans délai toute mesure adaptée. Des logiciels tiers peuvent être fournis dans le cadre des Services. Ces derniers seront identifiés sur le site ou la Solution le cas échéant. Le Client ne pourra utiliser ces logiciels tiers dans le cadre des Services que conformément aux termes des licences des tiers.

L'ensemble des éléments composant la Solution et le Matériel, ainsi que les codes sources et tous leurs développements futurs et spécifiques restent l'entière propriété exclusive de BOCOLOCO. A ce titre, la licence d'utilisation et d'accès à la Solution et au Service selon les termes du Contrat n'entraîne aucun transfert de droit de propriété au Client ou à l'Utilisateur.

Le Client reconnaît que les éléments composant la Solution font partie des secrets de fabrication et relèvent notamment de la



protection des logiciels et œuvres de l'esprit. A ce titre, le Client s'engage à les traiter comme des Informations Confidentielles au sens de l'article « Confidentialité ».

Dans la limite des Services auxquels le Client accède, BOCOLOCO concède au Client pendant la durée du Contrat un droit non exclusif, non transférable et personnel d'utilisation de la Solution et des Services, pour les seuls besoins personnels du Client.

Le Client est autorisé à utiliser la Solution et les Services uniquement dans les conditions spécifiquement autorisées par le Contrat.

Le Client s'interdit donc notamment, sans que cette liste soit limitative, de :

- copier et distribuer tout ou partie de la Solution et/ou des Services;
- céder, vendre, louer, prêter, sous-licencier, distribuer, externaliser ou transférer les droits qui sont concédés au Client en application du Contrat ;
- de traduire, d'adapter, d'arranger, de modifier tout élément de la Solution et/ou des Services notamment en vue de la création de fonctionnalités, dérivées ou nouvelles d'un logiciel dérivé ou nouveau ou autoriser un tiers à le faire ou lui fournir les moyens de le faire ;
- utiliser la Solution et/ou les Services à toute autre fin non expressément prévue par le Contrat.

De manière générale, le Client s'engage à ne pas porter atteinte directement ou indirectement aux droits de BOCOLOCO. Le Client s'engage également à ne pas tenter de ralentir ou perturber le bon fonctionnement de la Solution et des Services.

6. Disponibilité, Support, Gestion des Incidents et Conditions d'exécution des prestations par BOCOLOCO

6.1 Disponibilité

BOCOLOCO s'engage au titre d'une obligation de moyens à assurer une disponibilité du Service 24/24 7 jours sur 7 à l'exception des périodes pendant lesquelles BOCOLOCO réalisera les opérations de maintenance courante et/ ou d'urgence nécessaires à la qualité et à la stabilité du Service.

Le Client reconnaît et accepte que de telles opérations de maintenance (courante et d'urgence) peuvent limiter ou suspendre la disponibilité du Service. Dans l'hypothèse où le Service devrait être limité ou suspendu, BOCOLOCO en informera le Client dans un délai raisonnable par email ou tout autre moyen. La suspension du Service prévue au présent article ne sera pas considérée comme une violation par BOCOLOCO de l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat.

6.2 Support

Par ailleurs BOCOLOCO fournira au Client un service de support pendant les Heures Ouvrées.

En cas de problème dans l'utilisation du Service dû à un dysfonctionnement du Service, le Client devra signaler ces incidents par courriel sans délai à l'adresse « support@bocoloco.fr ». BOCOLOCO se réserve la possibilité de changer les moyens de communication mentionnés ci-dessus et en informera le Client dans un délai raisonnable par email ou tout autre moyen.

Le support technique de BOCOLOCO a pour rôle de traiter les dysfonctionnements de la Solution et/ou des Services. Il ne constitue pas un substitut aux prestations de formations nécessaires au Client, relatives (i) au fonctionnement correct de la Solution ou des Services, (ii) à l'utilisation des logiciels tiers avec lequel interagit la Solution et/ou les Services ou encore (iii) l'utilisation des éléments de l'environnement du Client.

6.3 Conditions d'exécution du Services par BOCOLOCO

Le personnel de BOCOLOCO affecté à la réalisation du Service travaille en toutes circonstances sous la responsabilité hiérarchique et disciplinaire de BOCOLOCO, qui contrôle la bonne exécution du Service.

Le Client reconnaît que BOCOLOCO peut faire appel à des sous-traitants pour la réalisation des Services incluant notamment les prestations d'hébergement de la Solution Dans cette hypothèse, BOCOLOCO demeure entièrement responsable des agissements de ses sous-traitants.

BOCOLOCO pourra fournir au Client des services additionnels d'installation, de support, de formation ou tout autre service dans le cadre d'un Bon de Commande spécifique.

7. Conditions financière - Modalités de paiement

La fourniture du Service est consentie moyennant une souscription payée par le Client selon les termes et échéances du Bon de Commande.

Sauf disposition contraire dans le Bon de Commande les Services sont facturés terme à échoir. Tous les prix sont hors taxe.

Les factures sont payables dans les 30 jours suivants leur date d'émission par virement bancaire. Toute somme non payée à l'échéance est productive, sans mise en demeure préalable, d'un intérêt égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal Le taux d'intérêt légal retenu est le taux en vigueur au jour de l'émission de la facture. Toute inexécution par le Client, totale ou partielle, de ses obligations de paiement ou tout retard, entraînera une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement prévue par les articles L441-6 et D441-5 du Code de commerce, étant précisé que cette indemnité forfaitaire



n'est pas limitative du montant des autres frais qui pourraient être engagés par BOCOLOCO aux fins de recouvrement de ses factures.

BOCOLOCO se réserve le droit de suspendre, de plein droit et sans formalité judiciaire préalable, l'accès aux Services ainsi que l'exécution de ses obligations en cas de non-respect des conditions de paiement par le Client après une première mise en demeure restée sans effet.

Les frais de déplacement et de subsistance engagés par BOCOLOCO dans le cadre de l'exécution du présent Contrat seront remboursés par le Client sur présentation des justificatifs et en accord avec la politique du Client en vigueur, sauf stipulation contraire dans le Bon de Commande.

BOCOLOCO pourra réviser le montant de son prix tous les ans en fonction de l'évolution de l'indice Syntec. Par ailleurs, chaque fois que le Client choisit d'acheter les services d'un tiers qui sont facturés par BOCOLOCO, BOCOLOCO pourra ajuster ses tarifs en fonction de l'augmentation ou de la baisse des prix des tiers.

8. Obligations du Client

Le Client s'engage à utiliser la Solution et le Matériel et plus généralement les Services suivant les spécifications de la Documentation et dans le respect de la loi. Le Client s'engage à avertir BOCOLOCO en cas de modification de ses besoins.

Le Client informera BOCOLOCO par écrit des dysfonctionnement reproductibles constatés.

Le Client est seul responsable de l'utilisation des Services par ses Utilisateurs.

Le Client est propriétaire des données qu'il transmet à BOCOLOCO. Le Client est seul responsable du contenu des données transmises et garantit BOCOLOCO de la sincérité, de la fiabilité et de la conformité des données transmises.

Il appartient au Client de s'assurer :

- de l'adéquation de la Solution et/ou des Services à ses besoins propres, notamment sur la base des indications fournies dans la Documentation ;
- qu'il dispose de la compétence nécessaire pour l'accès aux Services et pour l'utilisation de la Solution et du Matériel;
- qu'il dispose d'une bande passante et d'un accès au réseau suffisamment dimensionnés pour accéder à la Solution suivant les prérequis de BOCOLOCO. Le Client est seul responsable pour tous les problèmes, conditions, délais, non-exécution, et pour tout autre dommage et perte causé par, ou qui sont en relation avec, les connexions réseau du Client ou ses liens de télécommunication, ou causés par le réseau internet.
- Il appartient au Client de vérifier, conformément aux usages de sa profession, les résultats obtenus à l'aide de la Solution et du Matériel.

9. Données

9.1 Utilisation des Données Personnelles

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les Parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de Données Personnelles et, en particulier, le RGPD.

BOCOLOCO agit en tant que responsable de traitement des Données Personnelles transmises par le Client. Les Données Personnelles traitées sont des données d'identité (nom, prénom), de contact (numéros de téléphone, adresses email) et professionnelles (fonction, service) des collaborateurs et préposés du Client. Ces Données personnelles sont collectées aux fins de gérer le compte Client au sein des outils de BOCOLOCO, traiter les demandes adressées au support technique de BOCOLOCO, surveiller les infrastructures sur lesquelles les Services sont réalisés et adresser des communications relatives aux opérations de maintenance ou aux nouvelles fonctionnalités du Service BOCOLOCO. La personne visée par l'information bénéficie d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles ainsi qu'un droit d'opposition et de retrait, sur simple demande auprès de BOCOLOCO. Le Client déclare en outre qu'en créant, installant ou téléchargeant les Données Personnelles dans le cadre des Services, il n'exécute aucun droit qui lui aurait éventuellement été concédé sur tout ou partie des Données Personnelles et qu'il ne porte pas atteinte à des droits de tiers.

Le Client s'engage à indemniser BOCOLOCO de toutes les conséquences pécuniaires que BOCOLOCO pourrait être amené à supporter en raison d'un manquement du Client ou d'un Utilisateur au regard des garanties susvisées concernant les Données Personnelles.

9.2 Accès aux Données

Le Client concède, en tant que de besoin, à BOCOLOCO et à ses sous-traitants, une licence personnelle, gratuite, non-transférable et non-exclusive lui permettant d'héberger, de mettre en cache, de copier et d'afficher les données Client aux seules fins de l'exécution des Services.

BOCOLOCO mettra en œuvre ses procédures standards en matière de sauvegarde des données. En cas de perte ou détérioration des données, la seule obligation et responsabilité de BOCOLOCO est limitée à la restauration des données perdues ou détériorées à partir de la dernière sauvegarde effectuée desdites données.

Le Client est seul responsable de la qualité, de la licéité, et de la pertinence des données. La responsabilité de BOCOLOCO ne pourra en aucun cas être recherchée au titre des données stockées, le Client s'engageant à le garantir et à le relever indemne, contre toute réclamation de quelque nature que pourrait lui être adressée relativement auxdites données.



Nonobstant toute interprétation contraire, BOCOLOCO a le droit d'utiliser les données du Client sous une forme anonymisée et dépersonnalisée, seules ou agrégées avec les données anonymisées et dépersonnalisées d'autres clients de BOCOLOCO dans le but de faire évoluer le Service et la Solution ainsi que d'identifier, surveiller et établir les repères et les meilleures pratiques du secteur de la consigne et du réemploi.

10. Confidentialité

Chacune des Parties s'engage à maintenir strictement confidentielles toutes les informations techniques, financières et commerciales, toutes documentations et formations reçues, toutes informations relatives au mode de fonctionnement de tous matériels, solutions et procédures mis à sa disposition et toutes les informations relatives aux données («**Informations Confidentielles**») qui lui seraient communiquées par l'autre Partie et dont elle aura connaissance à l'occasion de l'exécution du présent Contrat.

Chacune des Parties recevant des Informations Confidentielles s'engage :

- à conserver lesdites informations en toute confidentialité et de ne pas les publier ni les divulguer à des tiers;
- à ne pas utiliser les informations confidentielles à d'autres fins que celles visées au Contrat;
- à prendre toutes les mesures nécessaires pour en protéger la confidentialité ;
- à en restreindre la communication et l'accès à ceux de ses directeurs, employés, représentants, consultants ou sous-traitants qui ont besoin de connaître ces informations et, dans ce cas, de veiller à ce que ces personnes respectent la nature confidentielle de ces informations ;
- à n'effectuer aucune copie à destination de tiers, sous la réserve ci-après.

Cette obligation continuera de s'appliquer après l'expiration ou la résiliation du présent Contrat pour quelle que cause que ce soit, et ce pour une durée de trois (3) ans.

Toutefois, si cette divulgation est exigée par la loi ou par une autorité de tutelle, de contrôle, judiciaire ou réglementaire, la Partie requise doit, dans la mesure du possible, en informer par écrit l'autre Partie dans les plus brefs délais avant d'effectuer cette divulgation et apporter son aide à l'autre Partie, si celle-ci le demande, afin d'obtenir toutes mesures protectrices nécessaires.

11. Garanties

11.1 Garantie des Services

BOCOLOCO garantit au Client qu'il fournira les Services avec professionnalisme et diligence, et selon les règles de l'art, et qu'ils seront substantiellement conformes aux spécifications contenues dans leur Documentation et le Bon de Commande le cas échéant. BOCOLOCO s'engage à apporter toute diligence pour l'exécution du Contrat. A ce titre et pour l'ensemble des obligations à sa charge, BOCOLOCO est tenu d'une obligation de moyens.

En cas de manquement à la présente garantie de conformité, la seule obligation de BOCOLOCO est de remédier à la non-conformité en application des dispositions prévues et à l'article « Disponibilité, Support, et Conditions d'exécution du Service par BOCOLOCO ». BOCOLOCO ne garantit pas que le Service répondra à toutes les autres exigences du Client ou que l'utilisation du Service se fera de façon ininterrompue ou sans erreur. Nonobstant les obligations de BOCOLOCO relatives au support, le Client reconnaît que le Service est complexe et qu'il ne peut donc être entièrement exempt d'erreurs.

LES GARANTIES QUI PRECEDENT REMPLACENT ET EXCLUENT TOUTE AUTRE DECLARATION OU GARANTIE RELATIVE AUX SERVICES, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE.

11.2 Indemnisation relative à la Propriété Intellectuelle.

BOCOLOCO s'engage à ses frais, à défendre et indemniser le Client au titre de toute réclamation formulée par un tiers selon laquelle la Solution ou les Services fournis ou utilisés dans le cadre du présent Contrat constitueraient la contrefaçon d'un droit d'auteur, à la condition que : (a) BOCOLOCO ait été averti par écrit, dans un délai de 30 jours à compter de la réception par le Client de la réclamation; (b) BOCOLOCO ait le plein contrôle de la défense et de toute négociation transactionnelle; (c) le Client n'ait pas entravé la possibilité pour BOCOLOCO de se défendre, et (d) que le Client coopère pleinement avec BOCOLOCO pour sa défense et/ou dans la recherche d'un quelconque accord transactionnel

Si la Solution ou les Services deviennent, ou selon BOCOLOCO risquent de devenir l'objet d'une action en contrefaçon, BOCOLOCO peut, à ses propres frais et discrétionnairement, soit (a) autoriser le Client à continuer d'utiliser la Solution et/ou les Services (b) remplacer ou modifier la Solution et/ou les Services afin qu'il ne soit plus contrefaisant en l'état, soit, (c) mettre fin au Contrat et rembourser au Client les sommes déjà versées le cas échéant pour le Service contrefaisant.

BOCOLOCO ne sera pas tenue par les dispositions du présent article si : (a) l'atteinte alléguée résulte de l'usage de produits n'émanant pas de BOCOLOCO (b) l'atteinte alléguée est causée par ou liée à la combinaison de la Solution ou des Services de BOCOLOCO avec tout autre produit, ou (c) la Solution ou les Services de BOCOLOCO ont été modifiés par le Client ou un tiers sans le consentement de BOCOLOCO.

12. Limitation de Responsabilité - Assurance

La responsabilité de BOCOLOCO est limitée aux préjudices directement imputables à un manquement par BOCOLOCO à l'une ses obligations prévues au titre du présent Contrat.

Les transmissions de données sur les réseaux Internet et intranet ne bénéficiant que d'une fiabilité technique relative, BOCOLOCO ne pourra pas être responsable des interruptions, lenteurs et inaccessibilités de ces réseaux ou de tout autre



problème affectant les transmissions sur les réseaux de télécommunications et perturbant l'accès informatique aux Services. BOCOLOCO certifie au Client qu'il est titulaire de contrats d'assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle, souscrits auprès d'une compagnie notoirement solvable. Elle s'engage à en justifier à première demande.

En tout état de cause et tous chefs de préjudice confondus, la responsabilité de BOCOLOCO ne saurait excéder la totalité des sommes versées par le Client à BOCOLOCO, en rémunération du Contrat, sur les douze (12) derniers mois précédant la survenance du dommage.

En aucun cas les Parties ne saurait être responsable à l'égard de l'autre Partie ou de toute autre personne, des pertes ou dommages qui se classent dans les catégories suivantes : (a) perte de profits, perte d'une chance de développer son activité, (b) perte de clientèle ou perte d'économies, (c) inexactitude de fichiers ou de données, que les Parties aient été ou non informées de la possibilité de tels dommages.

13. Résiliation

Le non-respect des obligations nées du Contrat, par l'une des Parties, est susceptible d'entraîner la résiliation du Contrat aux torts exclusifs de la Partie défaillante, cette résiliation intervenant par notification, après mise en demeure restée sans effet durant 30 jours

A compter de la date de résiliation du Contrat par le Client ou par BOCOLOCO, BOCOLOCO cessera de fournir les Services et d'autoriser l'accès à la Solution, au Matériel et aux Services ainsi que sa Documentation associée au Client et aux Utilisateurs. Le Client demeure responsable des paiements dus à BOCOLOCO le cas échéant.

Toute demande concernant la suppression ou l'envoi des données du Client dans un format particulier ou toute autre demande de service sera facturée par BOCOLOCO en application de sa liste de prix actualisée au jour de la demande.

Les articles suivants des présentes Conditions Générales demeureront en vigueur postérieurement à leur résiliation : - *Limitation de responsabilité* -, - *Confidentialité* -, *Résiliation* -, - *Généralités* - ainsi que tous les termes et conditions du présent Contrat qui en raison de leur nature, survivront à l'expiration ou la résiliation du présent Contrat.

14. Dispositions Diverses

14.1 Recours à un Revendeur Autorisé

Le Client reconnaît que la commande du Matériel, de la Solution et des Services peut être réalisée par l'intermédiaire d'un Revendeur Autorisé.

Dans ce cas, le Revendeur Autorisé agit exclusivement en qualité de revendeur indépendant et demeure seul responsable de la relation commerciale avec le Client, incluant notamment la conclusion du Bon de Commande, la facturation et l'encaissement des sommes dues par le Client.

Nonobstant l'intervention d'un Revendeur Autorisé, les présentes Conditions Générales de Services régissent exclusivement les conditions d'accès, d'utilisation et de fourniture du Matériel, de la Solution et des Services par BOCOLOCO au Client.

Le Revendeur Autorisé n'est pas habilité à modifier, compléter ou déroger aux présentes Conditions Générales de Services, ni à engager BOCOLOCO au-delà de ce qui est expressément prévu aux présentes.

BOCOLOCO ne saurait être tenue responsable des engagements commerciaux, conditions financières ou garanties accordés par le Revendeur Autorisé au Client, lesquels n'engagent que ce dernier.

14.2 Cession – transfert du Contrat

BOCOLOCO aura la possibilité de transférer tout ou partie des droits et obligations résultants pour elle du Contrat à toute filiale et dans le cadre de toute opération de fusion, scission, apport partiel d'actif ou cession totale ou partielle de son fonds de commerce. BOCOLOCO peut confier à un tiers l'exécution de tout ou partie du Service commandé par le Client.

Le Client ne peut transférer tout ou partie de ses droits et obligations au titre du Contrat sans l'accord préalable et écrit de BOCOLOCO. Toute cession réalisée en l'absence de cet accord sera réputée nulle.

14.3 Force Majeure

Chacune des Parties sera exonérée de toute responsabilité en cas de manquement total ou partiel, même temporaire, à l'une ou l'autre de ses obligations découlant du Contrat, qui serait causé par un cas de force majeure.

La Partie estimant qu'un événement de force majeure est constitué doit immédiatement avertir par écrit l'autre Partie, précisant la nature du ou des événements visés, leur impact sur sa capacité à remplir ses obligations, ainsi que tout document justificatif attestant de la réalité de ce cas de force majeure. Dans l'hypothèse de la survenance d'une force majeure, l'exécution des obligations de chaque Partie est suspendue pour un délai d'un (1) mois. Passé le délai de suspension des obligations, si la situation de force majeure se poursuit, le Contrat sera résolu de plein droit.

14.4. Intégralité du Contrat

Le présent Contrat constitue l'intégralité de l'accord et de la compréhension des Parties en ce qui concerne son objet, ne peut être modifié, altéré ou amendé que par écrit signé par les deux Parties, remplace tous les accords et compréhensions antérieurs. En cas de conflit entre les présentes conditions et un Bon de Commande, le Bon de Commande prévaut sur les présentes conditions uniquement en ce qui concerne son objet.



14.5. Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir ou de tarder à se prévaloir de l'application d'une disposition du Contrat, ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de cette disposition à l'avenir, une telle renonciation ne pouvant résulter que d'une déclaration expresse écrite de la Partie concernée.

14.6 Indépendance des Parties

BOCOLOCO est une entité indépendante du Client. BOCOLOCO est un tiers au titre de la relation contractuelle entretenue entre le Client et ses propres clients finaux.

Chaque Partie agit en son nom et pour son compte au titre du Contrat. Le Contrat n'aura aucun effet sur l'indépendance de chaque Partie en ce qui concerne l'exercice de son activité et la poursuite de son objet social, chaque Partie continuant à exercer en toute indépendance sa gestion, ses droits et ses obligations et à assumer ses responsabilités. Aucune clause du Contrat ne pourra être interprétée comme créant, entre les Parties, une relation de mandat, d'associés ou un lien de subordination.

14.7 Loi applicable – juridiction compétente

Le Contrat est régi par le droit français.

En cas de difficultés, notamment dans l'interprétation, l'exécution, la cessation ou la résiliation du Contrat, les Parties rechercheront avant tout une solution amiable, à défaut elles acceptent expressément de soumettre tout litige relatif au Contrat à la compétence exclusive des Tribunaux de Paris (France), nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, y compris pour les procédures sur requête ou en référé.